

*EL*

*ABSENTISMO*

---

*ESCOLAR*

Hernández García, Cristina

Hernández Ruiz, Saray

Lemes González, Alicia del Socorro

Luis Luis, Inmaculada

Pérez García, Samuel Ramón

## **ÍNDICE**

1. INTRODUCCIÓN	1
2. MARCO TEÓRICO	3
3. ANÁLISIS DE LOS CENTROS	14
3.1.Descripción de los centros	
3.2.Contacto inicial con los centros	
3.3.Matriz de las entrevistas	
3.4.Interpretación de datos (entrevistas)	
3.5.Cuestionario	
3.6.Interpretación de datos (cuestionario)	
4. JUSTIFICACIÓN	24
5. PLAN DE MEJORA	26
5.1.Ámbitos de mejora	
5.2.Objetivos generales	
5.3.Objetivos específicos	
5.4.Procedimiento y líneas de intervención	
5.5.Acciones	
6. CONCLUSIÓN	36
7. BIBLIOGRAFÍA	37
8. ANEXOS	38

## **1. INTRODUCCIÓN**

Este trabajo aborda la temática del Absentismo Escolar, para el cual, existe gran variedad de explicaciones que lo definen. Principalmente, el Absentismo Escolar está considerado como la falta reiterada del alumno a clase debido a diferentes situaciones que se dan en el entorno escolar. Esto puede producir una ruptura con la propia institución y además general el Abandono Escolar.

Para analizar esta problemática, es necesario mencionar las principales causas que provocan el Abandono Escolar. Algunas de ellas son el nivel socioeconómico de las familias, los factores socioculturales, la segregación urbana, el papel que cumplen los profesores y los grupos de iguales. Todos estos factores producen desigualdades entre las familias y alumnos, lo que genera la existencia del Abandono Escolar en los Centros Educativos.

La elección de abordar esta temática se produjo debido al interés de conocer cuáles son los factores que llevan a que se produzca esta situación, en muchos casos, a edades tempranas. Además, es muy habitual encontrar noticias en las que se hacen referencia al elevado índice de Abandono Escolar tanto en España como en el resto del mundo.

Por otro lado, como futuros pedagogos, esta problemática nos afecta de manera directa, ya que una de nuestras funciones más importantes es hacer que en los Centros Educativos exista un buen ambiente y coordinación para que en él se imparta una educación de calidad y que sea llamativa para todos los alumnos.

Para poder realizar este trabajo, se ha utilizado gran variedad de documentos e investigaciones realizadas por expertos en este ámbito, teniendo en cuenta los niveles de Absentismo Escolar en España, y de forma más concreta en Canarias y Tenerife.

Otro de los métodos utilizados para el desarrollo este trabajo ha sido la realización de entrevistas a los directores de dos Institutos que se encuentran en la Isla de Tenerife. El primero de ellos ha sido el IES Mencey Bencomo, situado en Los Realejos, concretamente en la zona norte de esta isla. El segundo instituto ha sido el IES Galeón, que pertenece a la zona sur de la isla, concretamente a Adeje.

La finalidad de estas entrevistas ha sido conocer las diferencias que existen entre ambos centros educativos teniendo en cuenta que el contexto de estos es muy diferente para así realizar una comparación entre ambos centros y saber datos concretos y reales de los centros.

El último instrumento utilizado en este trabajo ha sido un cuestionario que ha sido implementado por los alumnos de 1º y 2º de la ESO de ambos Institutos, ya que se considera que son en las edades en las que se empieza el abandono escolar y así erradicar el problema desde raíz. En total se ha obtenido una muestra de unos 100 alumnos, pero al ser una cantidad muy elevada, la muestra se ha reducido a 30 alumnos, 15 del IES Mencey Bencomo y 15 del IES Galeón.

Con este cuestionario se ha querido conocer las opiniones de los alumnos sobre la metodología y las técnicas utilizadas por los profesores a la hora de impartir las clases. Además, se ha introducido una pregunta de opinión personal en la que se intenta averiguar cuáles son las actividades que más llaman la atención de los alumnos para que una clase sea dinámica e interesante.

En conclusión, este trabajo se ha realizado con la finalidad de conocer cuáles son los motivos, las causas y las consecuencias que provocan el Absentismo Escolar, además de dar a conocer y buscar soluciones para esta problemática que afecta a los Centros Educativos.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **¿QUÉ ES EL ABSENTISMO ESCOLAR?**

La autora Maribel García Gracia en su libro “Absentismo y abandono escolar” (2008) define el absentismo escolar según el uso que se haga de dicho término.

Por un lado, se habla de absentismo escolar haciendo referencia a situaciones que se dan en el entorno escolar y que conllevan una ruptura con la propia institución.

Otra definición de absentismo escolar, y la más utilizada, es la asistencia no reiterada del alumnado a la escuela, llegándose a utilizar esta en situaciones de desescolarización precoz o abandono escolar.

#### ***Causas que producen el absentismo escolar***

Las causas que producen el absentismo escolar entre los niños y los jóvenes sería:

1. Las condiciones socioeconómicas, las cuales afectan al medio escolar, familiar y social, provocando una desigualdad social y con ello la imposibilidad de acceder a una educación de calidad. Este aspecto hace que las familias con menos recursos tengan en cuenta no solo los costes económicos directos de la educación, sino también los costes indirectos y el coste de oportunidad.
2. Factores socioculturales: Según las investigaciones realizadas en la teoría de la reproducción cultural de P. Bourdieu, se descubre que el origen social que posee el alumno afecta a los términos económicos y de capital cultural.
3. Segregación urbana, que hace referencia a la desigual distribución de los diferentes grupos sociales en el territorio teniendo en cuenta sus características socioeconómicas y culturales. También es importante la segregación escolar, la cual es causada por la segregación urbana, en la que algunas familias utilizan estrategias a la hora de elección del centro, provocando que algunas escuelas se conviertan en “escuelas estigmatizadas”.
4. Papel del profesorado en el absentismo escolar. Según el autor Reid, los docentes deben de tener en cuenta la importancia de la autoestima a la hora de evitar el absentismo escolar. Es importante trabajar este tema tanto con los

alumnos como con las familias, lo que ayudará a que el absentismo se vea disminuido.

5. Grupos de iguales: Muchas veces los adolescentes se sienten desvinculados o rechazados por sus compañeros en las escuelas, lo que provoca importantes repercusiones en el proceso de escolarización. La autora Judith R. Harris desarrolla una importante investigación sobre la socialización grupal, en la que resalta la importancia de los grupos de iguales en la formación de la personalidad y la conducta de los miembros.

***Por qué se produce el absentismo escolar:***

Factores asociados al alumnado.

Uno de los factores más comunes en el alumnado es la falta de interés y motivación por parte de ello, es decir, las pocas ganas que tiene el alumnado a la hora de asistir a clase, ya sea por motivos metodológicos, por culpa del profesor, etc. A esto también se le puede asociar la baja autoestima y la falta de expectativas que tiene el alumno, puesto que, tal y como está el país, piensan que para que van a estudiar si se sabe que van a ir directamente al paro.

Otro factor importante asociado al alumnado, son las dificultades de aprendizaje y sobre todo, los problemas de índole personales, puesto que esto es un detonante para que el alumnado falte, puesto que, si la familia pasa por momentos críticos los padres desvían la atención a sus conflictos y no se centra en el aprendizaje de sus hijo y el niño no tiene el papel de los padres tan encima.

Por otro lado, también influyen la falta de hábito y técnica de estudios, ya que, si el alumno suspende mucho o no aprueba, se desmotiva y por consiguiente dejarán de asistir a clases.

- Los problemas de comportamiento de determinados alumnos.
- Las dificultades de integración de ciertos alumnos.
- El historial académico previo que tenga el alumno.
- La falta de expectativas.
- La baja autoestima.
- El acostarse tarde.

- Las dificultades de aprendizaje.
- Los problemas de índole psicológico o personal.
- La falta de hábitos y técnicas de estudio.

#### Factores asociados al educador, al centro escolar o al sistema educativo.

Un factor importante por el que el alumno no asiste a clase son por los contenidos y métodos didácticos poco interesantes o aburridos, y si el profesor no sabe aplicar otra serie de técnicas para que el alumno se enganche a la asignatura, los mismos dejarán de asistir a clase.

Otro factor que se puede incluir aquí es la ausencia de un número importante de docentes y la constante rotación del personal, puesto que, por motivos diferentes como lejanía, aprovechamiento de tiempo, y demás si los alumnos ven que se produce faltan reiteradas por parte del profesorado dejarán de asistir a clase.

También se puede considerar la falta de conexión con los intereses reales de los chicos y con la sociedad por parte de la escuela y la insuficiente motivación que se proporciona a los alumnos.

Por último la falta de motivación, preparación pedagógica o de vocación de ciertos docentes influye en que estos no sepan integrar y motivar a sus discípulos.

#### Factores asociados a la familia.

Los factores que producen alto nivel de absentismo y que se asocian a la familia suelen ser por conflictos y dificultades de convivencia en el seno del hogar, como: dificultades económicas, desempleo, drogodependencias, alcoholismo...; mala relación entre la familia y los hijos; el uso de un estilo permisivo por parte de ciertos padres o la falta de autoridad de éstos, lo que implica una falta de control en los hábitos de vida de los hijos; incoherencias educativas entre los padres; separaciones de los padres más o menos traumáticas; falta de colaboración de algunos hombres con sus parejas y también un bajo nivel cultural.

Por otra parte también se relaciona con un nivel elevado de absentismo la falta de implicación de las familias en la vida escolar, por ejemplo la falta de conexión con el centro educativo de algunos padres y la no participación en el ámbito educativo.

### ***Perfil de los menores con problemas de absentismo escolar (según profesorado)***

Según el estudio sobre absentismo y fracaso escolar realizado por la fundación Centro de Atención a la Familia en 1999, a través de encuestas al profesorado, los alumnos absentistas tienen una serie de características que acusan como causas del absentismo y del fracaso escolar. Las características se pueden seccionar en dos grandes bloques, las que atañen al ámbito familiar y otras que tienen que ver con la personalidad del alumno.

Por una parte son alumnos cuyas familias tienen problemas (como las familias desestructuradas), el nivel cultural de los padres es bajo, así como su formación y estos no se implican en la educación de sus hijos. Además son familias que no tienen los hábitos adecuados para el desarrollo de los hijos, por ejemplo: mala alimentación, falta de higiene, etc.

Por otra parte como consecuencia de lo anterior el alumno desarrolla una serie de características en su personalidad que favorecen el absentismo. Son alumnos con falta de motivación, baja autoestima y sin expectativas de futuro. Por todos estos motivos los alumnos tienen una trayectoria negativa, un rendimiento escolar bajo y fracaso escolar desde la primaria. Todas estas características en general conforman el perfil de los menores con problemas de absentismo en la educación secundaria.

### ***Pasos a seguir para la detención del absentismo escolar***

Es importante que en los centros escolares exista la detección e intervención inmediata hacia familias y alumnos que han manifestado comportamientos previos de absentismo o familias que no asisten a reuniones o charlas con los profesores. Para ellos se debe poner en marcha una actuación para la detección, diagnóstico, intervención y seguimiento del absentismo. Esto se lograría siguiendo estos pasos:

- Debemos garantizar el control y registro de las asistencias de los alumnos a los centros escolares.
- Crear indicadores de riesgo que ayuden a prevenir las situaciones de absentismo mediante las observaciones de los profesores y tutores en las aulas.

- Acción tutorial debe estar más centrada en aquellos en riesgo de absentismo, llegando a ser un acompañamiento individualizado tanto del alumno como de la familia.
- Elaborar planes de acción psicopedagógica para el seguimiento de los alumnos con absentismo.
- Mejorar la participación de las familias con el centro mediante el aumento de compromiso e implicación.
- Crear actuaciones asistenciales para dar apoyo económico, de salud, vivienda,.. a familias y alumnado con riesgo de absentismo.

***Repercusiones del absentismo escolar:***

**Consecuencias en el alumno:**

Un análisis riguroso de los efectos que producen las faltas de asistencia a la escuela debe incorporar consecuencias positivas y negativas.

En un estudio realizado por Munsterberg, se observó que los niños con fracaso escolar experimentaban algunos de los siguientes tipos de conducta: inquietud, baja tolerancia a la frustración, impulsividad, ansiedad, retraimiento, agresividad, búsqueda permanente de atención, rebeldía y problemas somáticos. (Martínez, B.,1981: 18).

La ausencia voluntaria de la escuela es un acto que protege al alumno de la inculcación ideológica y del lavado de cerebro. “El aburrimiento en la escuela es la preparación para el aburrimiento en el trabajo” (Moncada, 1985:7). Asistir a clase, desde este punto de vista, consiste, en definitiva, en ‘aprender a aburrirse’. (Moncada, 1985:9).

La asistencia regular a clase provoca en el estudiante la pérdida de la creatividad y de la autonomía personal. “El proceso de motivación individual hacia el rendimiento escolar es, psicológicamente hablando, un proceso de identificación con el profesor o profesora, un proceso que consiste en esforzarse en hacer las cosas bien en clase para complacer al profesor (y a menudo, también, a los padres)” (Parsons, 1990: 183).

El acto supuestamente voluntario del chico o de la chica que decide no acudir a clase puede ser entendido, también, como un acto autoafirmativo. “A diferencia de los niños víctimas del fracaso escolar cuya escolaridad corre el riesgo de ser experimentada

como un tormento que dejará en ellos, y de forma indeleble, el recuerdo amargo de su incapacidad, los niños que se desinteresan de la escuela, los que la rechazan de antemano no tienen la sensación de un fracaso individual. Pasan por la escuela creyendo conservar su libertad de pensamiento, su capacidad personal para juzgar, comprender y aprender” (Lurçat, L.,1983:59).

Otros autores, sin embargo, consideran que la no asistencia a la escuela presenta más costes que beneficios globales para los chicos y chicas. “Los jóvenes que fracasan experimentan sentimientos o emociones fuertes en diverso grado de intensidad. En un primer nivel estarían los sentimientos de malestar, lamentaciones culpables, castigo. En un segundo nivel los de ira y rabia y por último los sentimientos de desesperación” (VV.AA.,1989: 52).

Dado que el éxito escolar tiene ciertas relaciones con el éxito social no es extraño que se produzcan reacciones adversas en los alumnos. “Los jóvenes fracasados están de acuerdo en que el fracaso escolar produce inseguridad personal, afectando por tanto a la autoestima y a la estabilidad emocional del joven” (VV.AA.,1989: 55). Ciertas evidencias empíricas vienen a indicar similar cuadro para los chicos absentistas.

Las faltas a clase se hallan asociadas a comportamientos como el callejero, la adscripción a pandillas, el consumo temprano de tabaco y alcohol o la incorporación al mundo del subempleo y la economía sumergida. También se suele mencionar como efecto probable del absentismo, el descenso del rendimiento académico y el fracaso escolar, así como menores posibilidades futuras de empleabilidad estable.

“El profesor que dedica su atención a los alumnos desmotivados tiene que considerar también el efecto de que así desvía su atención de los motivados” (Carabaña, J., en García de León, M<sup>a</sup>.A., De la Fuente, G., Ortega, F. (eds.), 1993: 250). Parece ser cierto que se está produciendo, con ello, cierto refuerzo de los comportamientos negativos y una ausencia o reducción diferencial de reforzamiento hacia los comportamientos llamados positivos.

“En contra de lo que alguien pudiera pensar, todo estudiante cargado de suspensos sufre en silencio su desgracia, al no lograr unas cualificaciones que den satisfacción y alegría a sus padres. El nivel de autoestima de tal alumno baja peligrosamente y, como consecuencia surgen: la desconfianza en sí mismo, el

sentimiento de inferioridad, el convencimiento de su nulidad e incapacidad para los estudios..." (Tierno, B., 1984: 37).

"En cuanto al comportamiento, los niños fracasados pueden ser tranquilos, o estar "en las nubes", como si estuvieran desconectados de la normalidad. Algunos muestran síntomas de gran desorden y caos en las tareas escolares y otras actividades. Unos son incapaces de concentrarse; otros parece que no oyen bien, y algunos más están siempre deprimidos o malhumorados" (Black, G., 1990: 24).

#### Consecuencias en el docente.

Ser un buen maestro es un logro escaso y depende muchas veces de las aptitudes y, sobre todo, de las actitudes de la misma persona. La tarea de educar descansa, en última instancia, en una elección personal acerca de qué modelo de educador, de enseñanza y de sociedad se persigue.

Muchos docentes afirman que no desean desarrollar un modo diferente de expresar la enseñanza al que se considera como norma en su entorno habitual. Ese sentido de la obediencia o de respeto hacia los posibles costes personales es, en cierta medida, comprensible desde una perspectiva sociológica, pero dificulta la introducción de innovaciones fructíferas.

De tal suerte, que no es extraño que más de un profesor se instale en una situación de bajo compromiso, de comodidad aparente y de rutina. El diálogo abierto y fecundo con el alumno es sustituido por un monólogo desértico poco estimulante para el chico o la chica y para el propio educador.

La renuncia a la creatividad personal y del grupo de alumnos trae como consecuencias la pérdida de la ilusión, del sentido del quehacer docente, el aislamiento, la dificultad de comunicarse con el otro actor, el alumno, la mutua incomprensión, las reacciones defensivas de los alumnos más o menos agresivas, la puesta en cuestión de la autoridad, el exceso de responsabilidad por la concepción de depositario del saber, el estrés, la depresión, etcétera.

#### Consecuencias en el Centro educativo.

La escuela se convierte, desde el punto de vista de muchos alumnos, en un espacio cerrado, que expulsa o no atrae, que no quiere ni deja ser querido. "Pero al

convertir la escuela en fortaleza y hacer difícil que se produzca una relación más fluida con su entorno, se obtiene la otra cara de la seguridad, es decir, la uniformidad, la dificultad de hacer cosas distintas, de variar el currículum infantil” (Moncada, 1985:26).

Es habitual escuchar a docentes que el absentismo es un mecanismo de reducción de presión en el aula. Al fin y al cabo, señalan, faltan los que no quieren aprender, los que no están motivados. Aceptar ese porcentaje de fracaso es necesario para que el resto no se vea perjudicado. En ese sentido, no son pocos los que proponen que la escolaridad no sea obligatoria sino hasta los catorce años. La pérdida de estos alumnos podría entenderse, no obstante, como una reducción de los activos o del capital humano de la escuela. Estos chicos muchas veces son personas caracterizadas por ser las más despiertas, activas, creativas e ingeniosas. El sistema escolar, por desgracia, muchas veces lo que premia es lo contrario. Es decir, a los alumnos dóciles, obedientes, ajustados a la norma.

#### Consecuencias en la familia.

Los padres son mayoritariamente favorables a que sus hijos asistan a clase, a pesar de que muchos de ellos tienen una impresión negativa de su paso por la escuela en sus años de infancia. Ya está interiorizado que el lugar de los niños durante el día es la escuela.. Cuando los padres tienen conocimiento de que sus hijos están faltando a clase suelen vivenciarlo como un acontecimiento no deseable. “La presión familiar es significativa, pues en torno al 62 % de las familias de los jóvenes que fracasaron reaccionaron negativamente” (VV.AA.,1989:56). Entre las respuestas negativas que se produjeron se señalaron la indiferencia, el enfado, la obligación de estudiar. (VV.AA.,1989: 57).

No siempre se analiza con el chico o la chica los factores que contribuyen al problema ni se buscan soluciones diferentes al castigo o la reprimenda. Esto tampoco incrementa la predisposición de los padres a acercarse a las asociaciones para promover cambios en la escuela. Los padres se autoculpabilizan y aumenta la valoración negativa de la familia hacia el chico. En muchos casos, se llega a producir una reducción de la comunicación y un aumento de la distancia entre padres e hijos.

#### Consecuencias en el entorno comunitario.

Se han descrito como efectos del absentismo y del fracaso académico un aumento de la presencia de jóvenes en conductas como el callejero, la utilización de espacios comerciales, de salones de máquinas tragaperras y de bares.

También se produce el recurso a vías alternativas de formación (a través de academias, casas de oficios o cursos de formación ocupacional) o el intento de incorporarse laboralmente. Estas dos vías parecen ser las más seguidas.

Una lectura que se hacen los defensores de un cambio radical en el sistema educativo es que si la escuela no se abre a la comunidad (y rechaza o no favorece a la población) ésta no se abrirá y rechazará a la escuela y el divorcio entre formación y vida y realidad continuará estando presente.

***Según la frecuencia en que se da el absentismo escolar se señalan tres tipos:***

- Absentismo esporádico: alumnos que faltan injustificadamente de forma esporádica y por diferentes circunstancias (Hasta el 15% de las horas lectivas).
- Absentismo constante: alumnos que tienen un número de faltas igual o superior al 80% de las horas lectivas.
- Absentismo intermedio: es un concepto que no se recoge en los resultados y que abarcaría del 15% al 80% de las horas lectivas.

***Con respecto al vínculo que se establece entre la escuela y el alumno se señalan dos tipos***

- Físico (activo): Referido a la ausencia física y presencial del alumno del aula y del centro escolar de forma reiterada y sin justificación. De igual manera se entiende como sin justificar aquellas faltas que se producen ajenas a la voluntad del propio alumno como problemas familiares, etc...
- Absentismo Psíquico (pasivo): Referido a los alumnos que están presentes físicamente en el aula pero ausentes y distraídos, es decir, desconectados de los contenidos que se imparten en clase, afectando a su rendimiento escolar.

### ***Absentismo actitudinal***

Este absentismo se refiere a:

- Absentismo actitudinal de los alumnos: Referido a la actitud que manifiesta los alumnos hacia la escuela (muestran total desinterés en los contenidos curriculares, falta de motivación, indiferencia por las explicaciones del profesorado,...).
- Absentismo actitudinal del profesorado: Se refiere a la ausencia de un gran número de docentes que generan grandes dificultades a la hora de garantizar la continuidad y regularidad del curso académico. También los resultados manifiestan la ausencia de interés del profesorado en la preparación de sus clases, falta de motivación e implicación en la puesta en marcha de actividades alternativas, así como de no realizar un seguimiento más personalizado a los alumnos.
- Absentismo actitudinal de los padres: que se concreta en la dejadez por parte de los padres en las funciones de control, supervisión y seguimiento escolar, así como el encubrimiento de las ausencias de sus hijos al centro escolar

Se observan algunas soluciones posibles para disminuir los niveles de absentismo. Estas soluciones están relacionadas por un lado con el alumnado, por otro con las familias y por último con la escuela.

En relación al alumnado: se debe dar mayor importancia a las Técnicas de estudio así como al aprendizaje de Habilidades cognitivas y Sociales, por tanto estimular la adquisición de hábitos de trabajo. También se debe enseñar Técnicas de Resolución de Problemas, por lo que es necesario formar en Técnicas de Comunicación y de expresión y enseñarles técnicas de autocontrol y demora de gratificaciones. Por último se debe potenciar la Autoestima de los alumnos y para ello se debe educar a docentes y padres.

En relación a las familias: se debe apoyar el asociacionismo y la participación real y decisiva de los padres en la escuela, por tanto potenciar las Escuelas de Madres y Padres. Además fomentar en los centros Servicios o Programas de Mediación Familiar en situaciones de conflicto así como enseñar a los padres técnicas motivacionales y de reforzamiento de conductas positivas de los hijos, como se nombró en el punto anterior.

En relación a la escuela: En cuanto a las macro-políticas educativas, se debe evitar el uso de recursos económicos colectivos para la desigualdad, distribuyendo la diversidad entre centros concertados y públicos. Incrementar el número de

orientadores, trabajadores sociales, logopedas y profesores de pedagogía terapéutica. Mejora y actualización de los contenidos curriculares, adecuándolos a las necesidades de una sociedad avanzada y a los conocimientos científicos sobre la infancia. Apertura de los centros y de la administración educativa a la verdadera participación de los padres, los alumnos y la comunidad. Además dentro de las políticas educativas a nivel centro (micro-política) también se deben dar estos cambios, los profesores deben recibir una educación permanente, por tanto darse una modernización pedagógica del profesorado y el profesorado debe suspender el mecanismo de promoción automática y fomentar el trabajo colaborativo en lugar del individualismo y la competitividad.

- Incentivar a los profesores y centros innovadores y activos con compensaciones económicas, reducciones de carga docente, reconocimiento social y otro tipo de reforzadores.
- Incrementar la dotación de recursos económicos a las AMPAS.
- Conectar a la escuela y al AMPA con la red de recursos sociales y los planes de intervención en el territorio.

### **3. ANÁLISIS DE LOS CENTROS**

#### **3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS CENTROS**

##### **Centro IES Mencey Bencomo**

Como bien ha explicado la directora del IES Mencey Bencomo en su entrevista, este centro se sitúa en el municipio de los Realejos, perteneciente a la zona norte de la isla de Tenerife.

En él se cursa la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato. Además, también se imparten enseñanzas de formación profesional F.P. (ciclos formativos de grado medio y superior) y otros programas de garantía social o educación compensatoria.

Este centro recibe alumnos desde dos zonas con distintas características, por un lado, se encuentran aquellos alumnos que proceden del C.E.I.P San Sebastián, situado en el Realejo Bajo. Este centro se caracteriza por recibir alumnos de dos zonas concretas: Tigaiga y San Vicente.

El C.E.I.P San Sebastián es el colegio más antiguo del municipio de los Realejos. En él se imparten los niveles de infantil y primaria, existiendo un solo grupo de alumnos por curso.

Por otro lado, se encuentran los alumnos que pertenecen al C.E.I.P Toscal- Longuera, cuyo nombre hace referencia a la zona en la que se encuentra.

El C.E.I.P Toscal -Longuera se encuentra en el núcleo turístico por excelencia de este municipio, con 6.200 habitantes repartidos en la urbanización que se han desarrollado, principalmente, en los últimos 10 años.

Como explica la directora del centro entrevistado, de estos dos colegios proceden principalmente los alumnos que conforman el IES Mencey Bencomo.

##### **Centro IES El Galeón**

El centro donde se ha realizado la entrevista se llama I.E.S. El Galeón, aunque hace unos años llevaba el nombre de I.E.S. ADEJE II. Como su propio nombre indicaba, está situado en el municipio de Adeje, al suroeste de la isla de Tenerife. Es uno de los mayores municipios de la isla, consta con más de 48.000 habitantes

repartidos entre 105 km<sup>2</sup>, además, Adeje está dividido en ocho entidades de población, las cuales son: Adeje Casco, Armeñime, La Caldera, Costa Adeje, Fañabé, Ifonche, Los Menores y Tijoco.

Dentro de la primera entidad, Adeje Casco, es donde está situada la zona de El Galeón, donde se encuentra el centro entrevistado. Es una de las zonas más recientes del municipio, la mayoría de viviendas que se encuentran están situadas dentro de comunidades, a excepción de los chalets privados que se encuentran a la entrada del pueblo. Al no existir barriadas y ser una zona de un status medio-alto, la población no es problemática y muy rara vez ocurre un altercado, estar situado en esta zona es muy beneficioso para el centro, puesto que, cuanto mejor sea la zona en la que esté, mejor será el centro.

El instituto se encuentra en la entrada del pueblo de Adeje Casco. Dicho centro consta de cinco edificios, tres están destinados a los alumnos, donde se encuentras las aulas, laboratorios, talleres, aula de ordenadores, etc... otro edificio es para los profesores, donde están sus departamentos, para el director, la secretaría y una pequeña sala destinada al conserje, por último, encontramos la quinta edificación, la cual es el pabellón, que consta de una cancha externa y una interna.



Además de estos cinco edificios, el centro tiene una cafetería, la cual está abierta en el mismo horario que el centro, de 8:00 a 14:00.

Junto a la cafetería se le añade un huerto, el cual está cuidado por los mismos alumnos del centro.

Como se comentó anteriormente, al estar en una buena zona, el centro se preocupa en hacer cada vez más actividades extraescolares, como por ejemplo en la asignatura de Religión, en la cual se realizan dos viajes, uno a Italia para los alumnos de 3º de E.S.O. y otro para los alumnos de 4º, los cuales van al Camino de Santiago.

Debido a la gran preocupación que tienen por los alumnos, las actividades que organizan y los buenos resultados que obtienen, esto hace que el I.E.S. el Galeón está considerado uno de los mejores centros de la zona Sur de la isla.

### **3.2. CONTACTO INICIAL CON LOS CENTROS**

Los centros “IES Mencey Bencomo” y “IES El Galeón” han sido seleccionados por los autores de este trabajo por una serie de motivos, como sería la disparidad de los mismos al pertenecer a distintas zonas de la isla ( zona norte y zona sur) pareciendo interesante las diferencias socioeconómicas y culturales de dichas zonas y la influencia que ello pudiera causar, además de la realización de estudios en dichos centros por parte de dos de los componentes del grupo siendo una vía de acceso que facilitaría el contacto con ambos institutos.

El procedimiento utilizado para el contacto inicial ha sido el mismo en ambos centros. En primer lugar se establece un contacto telefónico con el centro con el fin de concertar una cita con algún miembro del equipo directivo del centro que nos pueda aportar la información que necesitemos, explicándoles brevemente quienes somos y el motivo por el que concertamos la cita, en este caso la realización de una entrevista para alumnos de pedagogía de la Universidad de La Laguna con el objetivo de obtener información para una trabajo acerca del absentismo.

Posteriormente y tras el consentimiento del director o directora del centro se concreta una cita con el mismo para la realización de la entrevista. Para conseguir la información que específicamente necesitamos y poder filtrar aquellos datos que nos sirvan de ayuda se procederá a elaborar un guion de entrevista semi-estructurada, el cual será el mismo para ambos centros. Este guion de entrevista se encuentra en el anexo de este trabajo estructurado en tres partes: la parte inicial de la entrevista, en la que los entrevistadores se presentan y explican el trabajo que van a realizar; el desarrollo de la entrevista, en el que se elaboran las preguntas trabajadas previamente en el guion así como aquellas que surjan a medida que avance la entrevista, y por último el cierre de la entrevista, donde se concluirá la entrevista dando las gracias a los entrevistados por su colaboración.

### **3.3. MATRIZ DE LAS ENTREVISTAS**

Posteriormente a la realización de las entrevistas en cada uno de los centros descritos anteriormente, se procede a la transcripción de las mismas las cuales se pueden encontrar en el anexo de este documento.

Tras la realización de las transcripciones se procede a la extracción de categorías comunes de las dos entrevistas las cuales se exponen en la siguiente matriz donde se establecen las categorías y el fragmento de la entrevista en el que se dice algo en relación con cada una. Esto facilitará la comparación de los dos centros en ámbitos específicos sirviendo de ayuda para su posterior análisis. Cabe destacar que la única fuente de información a la que se ha acudido para la realización de esta matriz son las propias entrevistas y la información que se sustrae de ellas.

		<b>IES ADEJE II</b>	<b>IES MENCEY BENCOMO</b>
<b>Información del centro</b>	Creación del centro	Desde 2002	Lleva en funcionamiento 25 años
	Nº de alumnos	859	Más de 750 ≈
	Descripción del contexto	Hay 8 cursos de 1º, 2º y 3º de ESO; 7 cursos en 4º; y un grado de formación básica de informática que lo hemos acogido hace poco con la ley LOMCE, por tanto es el mayor de Canarias e su nivel.	Tenemos dos zonas, el Toscal que es un barrio de los realejos muy vinculado al puerto de la cruz son los más urbanitas, el estadio económico suele ser medio, hay un alto porcentaje de padres en paro que pertenecen al sector servicios. Y la zona de San Sebastián que es el otro colegio de adscripción, tiene un entorno mucho más tranquilo que es la zona de Tigaiga y San Vicente los padres también están vinculados al sector servicios, hay más presión económica, hay más paro y pertenecen a las clases media y media baja.
	Relación alumnos-personal del centro	Debido a la diversidad cultural, la comunicación es difícil. Hay 18 proyectos para favorecer y mejorar las relaciones escolares, y se nota a mejora.	Las relaciones son muy buenas, alrededor de un 5% tienen conflictos pero porque son alumnos con verdaderos problemas de conducta

	Nacionalidades que acoge el centro	260 alumnos extranjeros, mayoritariamente de Inglaterra, Italia y Rusia	Alrededor de 50, y muchos alumnos que son canarias pero sus padres o abuelos inmigrantes, pero no se puede comparar con un centro del sur.
--	------------------------------------	---	--

		<b>IES ADEJE II</b>	<b>IES MENCEY BENCOMO</b>
<b>Información de absentismo</b>	Investigaciones acerca de absentismo	Además de hacerse investigaciones, uno de los objetivos principales del centro y la Consejería es aumentar el rendimiento, bajar el absentismo y el abandono escolar.	Investigaciones no, hacemos un estudio al final del curso, que consta en la memoria del centro. en primero de la eso del absentismo hay un caso de 83 alumnos, por otro lado, en segundo de la eso de 90 alumnos hay uno, de tercero de la eso ya son casos que derivamos a servicios sociales y en curto de la eso se da un caso, mientras que en diversificación se hace notar en el 2º curso de 7 alumnos.
	Nivel de absentismo	Se hacen recuentos del nivel de absentismo	en primero de la eso del absentismo hay un caso de 83 alumnos, por otro lado, en segundo de la eso de 90 alumnos hay uno, de tercero de la eso ya son casos que derivamos a servicios sociales y en curto de la eso se da un caso, mientras que en diversificación se hace notar en el 2º curso de 7 alumnos. Pero en conclusión el absentismo ha decaído puesto que el resultado de éxito (titulaciones) en el 11-12 era un 39%, en el 12-13 61% y un 76,2% en el 13-14. Por tanto los indicen de absentismo han ido bajando porque existe una relación directa

			absentismo y éxito
Absentismo según curso	El nivel es similar en todos los cursos pero preocupa más en 1º y 2º	Prima solucionar el problema en 1º y 2º, pero en general el nivel de absentismo es bajo	
Estrategia para que los padres sepan las faltas	Mediante mensajes	Suelen llamar a los padres o enviar mensajes para informar a los padres.	

		IES ADEJE II	IES MENCEY BENCOMO
Causas y posibles mejoras	Causa	Padres, de sus tutores que no inculcan buenos hábitos	La realidad socioeconómica, la forma de dar las clases los profesores, la poca implicación de los padres.
	Actuación del profesorado	Es muy importante la figura del profesor, debe conocer el nivel de absentismo y las causas para poder actuar sobre él	El tutor el primero, que es el que detecta las faltas de asistencia y llama a las familias directamente. Cuando no hay una contestación clara por parte de las familias se hace un informe y se le pasa al jefe de estudios. Ese informe, del jefe de estudios pasa a los servicios sociales municipales
	Responsable de solucionar	Esto es una cadena, por tanto es responsabilidad de todos los agentes que forman parte de la educación	Nosotros y la familia que tiene un papel muy importante

### 3.4. INTERPRETACIÓN DE DATOS (entrevista)

En cuanto a la creación de los centros, el IES El Galeón, fue creado en 2002 y cuenta con unos 859 alumnos/as mientras que el IES Mencey Bencomo lleva en funcionamiento más de 24 años y cuenta con, aproximadamente, más de 750 alumnos/as, por tanto acoge a un número similar de alumnos aunque el centro IES El Galeón es mucho más reciente.

Por otro lado, en cuanto a la descripción del contexto en el centro del sur hay 8 cursos de 1º, 2º y 3º de la ESO y 7 cursos en 4º. También cuenta con un grado de formación básica de informática que lo acogió con la LOMCE. Mientras que en el centro del norte, cuentan con dos zonas, una que está en el Toscal-Longuera , que es un barrio de los realejos muy vinculado al Puerto de la Cruz, en cuanto a la economía suele ser media, con alto paro de padres que pertenecen al sector servicio. En cuanto a la zona de San Sebastián, que es el otro colegio de adscripción, tiene un entorno mucho más tranquilo que es la zona de Tigaiga y San Vicente. Los padres están vinculados al sector servicio y cuentan con mucha más presión económica y mucho más paro.

En cuanto a la relación alumno-personal del centro se puede sacar en claro, que en el instituto de Adeje, debido a la multiculturalidad, resulta difícil entenderse con los profesores y demás componentes del centro puesto que acogen a 260 alumnos extranjeros, mayormente de Inglaterra, Italia y Rusia, pero se justifican diciendo que existen 18 proyectos para favorecer y mejorar las relaciones escolares. En el centro del norte declaran que las relaciones son bastante buenas y que alrededor de un 5% tienen conflictos pero porque son alumnos con bastantes problemas de conductas.

Centrándonos en la información del absentismo, el IES El Galeón, la información que posee el centro es que todos los días se pasa falta a primera hora y los niños que no van al centro se manda un comunicado directamente a sus casas y mensualmente se manda a las casas un informe con el índice de faltas y de retrasos que han tenido los alumnos al ayuntamiento y a los servicios sociales con el fin de proporcionar información del día a día. El director argumenta que donde más se nota el absentismo escolar es en 1º y 2º ya que son niños más pequeños pero que realmente se da en todos los cursos y que han conseguido reducirlo pero con gran esfuerzo. Por otro lado, en el IES Mencey Bencomo no han hecho ninguna investigación sobre este problema, peor si hacen un estudio al finalizar el curso que consta en la memoria del centro. En cuanto al nivel del absentismo, destaca que es un resultado exitoso, puesto que en cuanto a las titulaciones en el 2011 – 2012 era de un 39%, en el 12 – 13 61% y un 76,2% en el 13 – 14, por tanto los índices de absentismo han ido bajando porque existe una relación directa entre absentismo y éxito.

Por otro lado, los dos centros utilizan una misma técnica, o medida para informar a los padres sobre las faltas, comentan, que suelen hacerlo mediante llamadas y mensajes.

En cuanto a las causas, los dos centros coinciden en que los problemas suelen ser por parte de los padres y de la situación socioeconómica, al igual que por parte de los profesores, ya sean por la poca inculcación de buenos hábitos que imparte como por las formas de dar las clases. También exponen que la actuación del profesorado puede ser una causa o una solución

para evitar el absentismo, por un lado, el Director del IES Galeón expone que la figura del profesorado es muy importante puesto que debe conocer el nivel de absentismo y las causas para poder actuar sobre dicho problema, mientras que por otro lado, la directora del IES Mencey Bencomo expone que el tutor es el primero que puede evitar dicho problema ya que es el primero que detecta las faltas de asistencias y llama a las familias directamente, pero que cuando no hay contestación por parte de las familias se hace un informe y se le pasa al jefe de estudio y dicho informe se pasa a los servicios sociales del municipio. Por tanto, se puede sacar en conclusión que los responsables de resolver o solventar el problema son todos los agentes que forman parte del sistema educativo.

### **3.5. CUESTIONARIO**

Cuando se obtuvo información del absentismo a través del marco teórico y se recogió la opinión del centro a través de entrevistas a los directores, se consideró de vital importancia recabar información de la percepción del alumno a cerca de diversos factores que afectan a los niveles de absentismo.

Para conocer la opinión de los alumnos respecto a sus motivaciones y lo que les lleva a ser absentistas, se realizó un cuestionario como instrumento para la recogida de esta información.

La muestra está conformada por 30 alumnos de 1º Y 2º de la ESO, seleccionados de modo incidental. De los cuales 15 pertenecen las I.E.S. El Galeón y 15 al I.E.S Mencey Bencomo, el curso y el sexo al que pertenece la muestra son escogidos aleatoriamente.

El cuestionario está formado por 13 preguntas, 12 de respuesta cerrada y 1 de respuesta abierta, por tanto la mayoría son variables nominales y ordinales, excepto la última cualitativa. Con estas variables cerradas se hace un análisis de datos obtenidos en el cuestionario, este análisis comprende estadísticos descriptivos (frecuencias, porcentajes, medidas de centralización, dispersión, etc.), Dichos análisis fueron realizados a través del programa SPSS Statistics 22.

### **Resultados**

#### **- Perfil de la muestra:**

Se realizó el cuestionario a 13 hombres y 17 mujeres, de los cuales 4 han repetido curso y el 76,66% realiza actividades extraescolares.

- Opinión acerca del profesorado y la familia en la vida escolar

El 60% cree que los profesores deberían actualizarse en su manera de dar clases.

El 70% no quiere que haya tutorías personalizadas.

La mayor parte de la muestra cree que se debe tener en cuenta la opinión del alumno y se debe implicar a este más en las clases, para mejorar las clases. Mientras que aumentar las tareas y el nivel de exigencia en los exámenes es la medida que menos puntuación obtiene como método para la mejora.

El 66,66% de la muestra cree que el profesorado si se implica en el aprendizaje del alumno.

El 80% no quiere que las familias participen más en la vida escolar.

- Motivaciones e interés del alumnado

Los temas que más interesan al alumnado son: deportes, música y cine, por ese orden, mientras que historia, ciencia y tecnología son los temas que obtienen menor puntuación.

Ante la pregunta: ¿Cuáles crees que son los motivos por los que hay desmotivación en el alumnado? El 53,3% de la muestra cree que se debe a que el temario no le interesa al alumnado, el 33,3% a que no se entienden las explicaciones del profesor y 13,3% a que no se permite la participación del alumnado

Por otra parte a la respuesta abierta: Si pudieras proponer alguna actividad para realizar en clase con el fin de que esta mejore el aprendizaje y fomente la atención del alumno ¿Cuál sería?, nombran actividades como debates, obras de teatro y un 46,6% de la muestra no contesta

### **3.6. INTERPRETACIÓN (cuestionario)**

La interpretación de los resultados del cuestionario fue costosa debido a que las respuestas dadas en preguntas relacionadas eran contradictorias, esto se debe a que se trabaja con una muestra formada por adolescentes que se encuentran en un momento de sus vidas donde están inconformes con el mundo y consigo mismos. Sin embargo teniendo en cuenta los factores asociados a la personalidad de los adolescentes se logró

identificar el porqué de estas contradicciones, además de entender mucho mejor que querían expresar los alumnos con sus respuestas.

- Opinión acerca del profesorado y la familia en la vida escolar:

La mayor parte del alumnado cree que el profesorado se implica en el aprendizaje del alumno, pero deben renovarse ya que no llegan al alumnado. Para que los profesores despierten la atención de los alumnos debe haber un cambio en el método de dar las clases, y un alto porcentaje de los alumnos cree que la clave es tener más en cuenta la opinión del alumnado dentro del proceso enseñanza- aprendizaje, por lo que se deduce que los discentes no se sienten identificados en la vida escolar y creen que no se les tiene en cuenta.

Por el contrario no quieren que hayan tutorías personalizadas esto se puede deber a que los alumnos no quieren que se centre la atención en ellos como individuo, tampoco quieren que las familias participen más en la vida escolar, esto es algo muy propio de la adolescencia, aislarse de la familia y del mundo que les rodea.

Sin embargo se sienten cómodos en el grupo de iguales y haciendo actividades de grupo, ya que los alumnos eligen actividades de carácter grupal y participativo para desarrollar en el aula. Por tanto los alumnos quieren que se les tenga en cuenta como conjunto y no de forma particular.

- Motivaciones e interés del alumnado:

El 86,6% opina que no están motivados porque el temario no es interesante y no entienden al profesor y solo un 13,3% cree que no se les permite participar. Por tanto entendemos que los profesores no utilizan las técnicas adecuadas para favorecer la participación del alumnado, aunque el profesorado desea que el alumno esté implicado en la clase no tiene los recursos o técnicas necesarias para que esto sea así.

## **4. JUSTIFICACIÓN**

Tras recabar información de cada uno de los centros a través de cuestionarios y las entrevistas realizadas, además de la información recogida para la elaboración del marco teórico por el que se rige este trabajo, surge la necesidad de elaborar un plan de mejora con el fin de optimizar la situación relacionada con la problemática del absentismo vigente en ambos centros garantizando su viabilidad en sendos casos a la hora de su implementación.

Para la realización de dicho plan de mejora y determinar los ámbitos a mejorar en los que se centra se ha realizado un análisis de la realidad que vive el IES Mencey Bencomo y el IES Galeón sacando conclusiones acerca de las causas del absentismo y los factores que han influido en ambos casos, así como cuestionando las medidas que se toma en estos centros y su insuficiencia visto los resultados.

La propuesta de este plan de mejora surge como una herramienta para la mejora de la eficacia a la hora de combatir el absentismo escolar o incluso, considerando su calidad más importante, como método preventivo del mismo. Para ello se hacen artifices de su aplicación y participación activa a diferentes agentes destacando la relevancia de la cooperación familia-escuela para paliar esta situación.

Esto nace de las conclusiones llegadas en la entrevista destacando la influencia del ámbito familiar y socioeconómico en el absentismo así como la falta de relación entre alumnado y personal de centro debido a la diversidad cultural (como es el caso del IES Galeón), además de las conclusiones obtenidas de los cuestionarios realizados al alumnado denotando como necesidad primordial el cambio de metodología del profesorado hacia una metodología más activa que implique al alumnado como sujeto activo, valga la redundancia, de su propia educación y aprendizaje haciéndolo participe del mismo. Esto mejorara ámbitos como la integración escolar del alumno y su bienestar en el aula propiciando actitudes positivas frente al aprendizaje evitando así actitudes absentistas dentro y fuera del aula.

El plan no solo mejora el absentismo, sino otros aspectos que influyen directa e indirectamente en el mismo, ya sea la metodología del profesorado como se ha comentado anteriormente, la relación entre el centro y las familias mejorando la

comunicación entre los mismos e integrando a las familias en la vida escolar del centro, la formación permanente del profesorado, etc.

A continuación se procederá a la delimitación de ámbitos de mejora en los que se centrará el plan, priorizados en coherencia a criterios como viabilidad, coste e impacto; así como la concreción de los objetivos que se pretenden lograr con la elaboración de diversas acciones, cuya implementación hará posible dicha consecución de objetivos con el fin último de prevenir y solventar el problema del absentismo escolar.

## **5. PLAN DE MEJORA**

### **5.1. Ámbitos de mejora**

#### **- Relación familia-centro educativo:**

Con esta dimensión se pretende mejorar la comunicación entre las familias y los centros con el fin de disminuir los niveles de absentismo escolar, de manera que se ofrezca formación a las familias para mejorar los hábitos de conducta con sus hijos, así como mostrar la importancia que tiene la educación como vía de mejora en el futuro de los alumnos.

Por otra parte los centros deberán tener estrategias para comunicarse con las familias, recursos para detectar los casos en riesgo de abandono escolar y estar dotados para actuar en sintonía con las familias.

Este ámbito a mejorar surge de la importancia de las familias para prevenir y solucionar problemas en el centro escolar tales como el absentismo y abando.

#### **- Integración del alumnado a través del plan de acción tutorial:**

Se ha detectado que si el alumno no se siente parte del grupo o está desmotivado tiene un alto riesgo de abandono escolar. Por lo que con esta dimensión se pretende tener una educación inclusiva y motivadora para/por el alumno, mostrando la educación como un recurso para mejorar su futuro y crecer como personas.

#### **- Metodología del profesorado:**

Como ya sabemos, si los profesores a la hora de dar las clases no las desarrolla de manera fluida y activa los alumnos empiezan a perder el interés por la materia y empiezan a faltar a las clases por lo que aumenta el absentismo escolar. Con esta acción se pretende que el profesorado aprenda nuevas maneras de transmitir la información a los alumnos con el fin de captar su interés y su involucración en la materia y por tanto, aumentaría la relación alumno – profesor.

### **5.2. Objetivos generales**

#### **- Mejorar hábitos en la familia que afectan en los niveles de absentismo.**

- Prevenir el absentismo escolar a través del PAT y la integración del alumno.
- Mejorar la metodología del profesor

### **5.3. Objetivos específicos**

Para el primer objetivo → mejorar hábitos en la familia que afectan en los niveles de absentismo se desarrollarán una serie de objetivos específicos:

- Aumento de la comunicación entre las familias y los centros.
- Participación de las familias en la vida escolar
- Potenciar los cauces de participación de los padres y madres en la vida del centro
- Sensibilizar a las familias, informándoles del derecho constitucional de los/las niños/as a la educación y de su deber como padres de asegurarla, garantizando su asistencia regular al centro.
- Mejora de los roles de las familias con los hijos: de manera que los padres sean una figura de firmeza sin ser dictatorial.

Para el segundo objetivo → prevenir el absentismo escolar a través del PAT y la integración del alumno, se trabajará con los siguientes objetivos específicos:

- Detectar problemáticas familiares, personales y educativas asociadas a la conducta absentista que presente el/la alumno/a.
- Abordar actuaciones educativas y tutoriales que favorezcan la asistencia al centro.
- Fomentar la inclusión del alumno/a en el aula y la escuela.

Para el tercer objetivo general → mejora de la metodología del profesor se desarrollará en base a los siguientes objetivos:

- Facilitar al profesorado estrategias para prevenir el absentismo.
- Fomentar la participación e implicación del alumno dentro de las clases.

#### **5.4. Procedimientos y líneas de intervención**

El plan de mejora se dividirá en tres fases que corresponden con las tres acciones que se llevarán a cabo.

La primera acción corresponde al objetivo general “mejorar hábitos en la familia que afectan en los niveles de absentismo” y “Potenciar los cauces de participación de los padres y madres en la vida del centro” siendo la línea de intervención con la que se trabajará la comunicación en interacción familia-centro. Para esta primera acción el procedimiento es interno ya que surge dentro del centro, concretamente del departamento de orientación junto al equipo directivo, y el agente responsable de realizar las actividades es el orientador.

La segunda y tercera acción surge con el fin de cubrir los objetivos “prevenir el absentismo escolar a través del PAT y la integración del alumno” y “mejorar la metodología del profesor”. Por un lado la línea de intervención es los tutores y el propio PAT y por otro lado los profesores, respectivamente. En ambas acciones se sigue un procedimiento de trabajo colaborativo donde acude un asesor o pedagogo externo al centro, que acude para ayudar y apoyar al centro en su propia mejora. Por tanto el asesor no desarrolla las acciones como experto sino como facilitador de recursos y estrategias para que el centro desarrolle su propio plan de mejora.

#### **5.5. Acciones**

##### **ACCIÓN 1: Las familias y el centro**

Las familias cumplen un papel fundamental en la educación siendo en muchas ocasiones tanto la causa como la posible solución a diversos problemas educativos. Por este motivo se ha realizado la siguiente acción “Las familias y el centro”, con la finalidad de incorporar a las familias en la vida del centro haciéndolas conscientes de la realidad del absentismo y de cuál es su papel frente a dicho problema promoviendo un trabajo colaborativo entre familia y centro para paliar esta situación.

Esta acción aborda el siguiente objetivo general “Mejorar hábitos en la familia que afectan en los niveles de absentismo” el cual ha sido nombrado anteriormente desglosándose en una serie de objetivos específicos.

Para la consecución de los mismos se han establecido cuatro actividades las cuales serán expuestas a continuación:

### **Actividad 1.1.**

<b>Nombre de la actividad</b>	Charlas para la prevención del absentismo	
<b>Descripción</b>	Se impartirán una serie de charlas dirigidas a los familiares del alumnado con el fin de que estos sean conscientes de dicha realidad, de cuáles son sus causas y consecuencias, y cuál es su papel junto con el centro para paliar esta problemática.	
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la comunicación entre las familias y los centros.</li> <li>• Sensibilizar a las familias, informándoles del derecho constitucional de los/las niños/as a la educación y de su deber como padres de asegurarla, garantizando su asistencia regular al centro.</li> <li>• Mejora de los roles de las familias con los hijos: de manera que los padres sean una figura de firmeza sin ser dictatorial</li> </ul>	
<b>Línea de intervención</b>	comunicación en interacción familia-centro	
<b>Recursos</b>	RRMM	Proyector, ordenador
	RRHH	Orientador
<b>Duración</b>	3 horas divididas en tres sesiones de 1 hora ( 1 sesión por trimestre)	
<b>Seguimiento</b>	Se repartirán cuestionarios uno inicio y otro al final de la actividad para comparar el avance entre las concepciones y conocimientos de partida frente a lo adquirido al final de la actividad.	

### **Actividad 1.2.**

<b>Nombre de la actividad</b>	Grupo de discusión para la propuesta de soluciones
<b>Descripción</b>	Los padres, mediante la charla que han recibido siendo conocedores de la realidad del absentismo, opinarán sobre las posibles soluciones para erradicar esta problemática llegando a consenso.
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la comunicación entre las familias y los centros.</li> <li>• Participación de las familias en la vida</li> </ul>

	escolar	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar los cauces de participación de los padres y madres en la vida del centro</li> </ul>	
<b>Línea de intervención</b>	comunicación en interacción familia-centro	
<b>Recursos</b>	RRMM	Ordenador, proyector...
	RRHH	Orientador
<b>Duración</b>	3 horas divididas en tres sesiones de 1 hora (1 sesión por trimestre) correspondiendo con la finalización de cada sesión de la actividad 1.	
<b>Seguimiento</b>	El seguimiento será realizado por el orientador mediante una técnica de observación valorando si se cumple los objetivos previstos.	

### Actividad 1.3.

<b>Nombre de la actividad</b>	Comisión de absentismo	
<b>Descripción</b>	Se formara una comisión de absentismo compuesta por padres, madres y profesorado para abordar casos concretos de absentismo atendiendo a sus particularidades y estableciendo posibles soluciones específicas al caso.	
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la comunicación entre las familias y los centros.</li> <li>• Participación de las familias en la vida escolar</li> <li>• Potenciar los cauces de participación de los padres y madres en la vida del centro</li> <li>• Mejora de los roles de las familias con los hijos: de manera que los padres sean una figura de firmeza sin ser dictatorial</li> </ul>	
<b>Línea de intervención</b>	comunicación en interacción familia-centro	
<b>Recursos</b>	RRMM	Ordenador, proyector...
	RRHH	Orientador
<b>Duración</b>	Todo el curso escolar( las reuniones o sesiones serán concretadas de manera consensuada por la propia comisión)	
<b>Seguimiento</b>	El seguimiento será realizado por el orientador mediante una técnica de observación valorando si se cumple los objetivos previstos.	

#### **Actividad 1.4.**

<b>Nombre de la actividad</b>	Jornadas familiares	
<b>Descripción</b>	Se realizaran unas jornadas familia-alumnos-centro en las que se realizaran determinadas actividades lúdicas y educativas que promuevan la interacción entre los alumnos y familiares, así como con el personal del centro (principalmente profesorado) integrando a las familias en la realidad educativa del alumno.	
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la comunicación entre las familias y los centros.</li> <li>• Participación de las familias en la vida escolar</li> <li>• Potenciar los cauces de participación de los padres y madres en la vida del centro</li> <li>• Mejora de los roles de las familias con los hijos: de manera que los padres sean una figura de firmeza sin ser dictatorial</li> </ul>	
<b>Línea de intervención</b>	comunicación en interacción familia-centro	
<b>Recursos</b>	RRMM	Los materiales requeridos para los diversos juegos y actividades organizados.
	RRHH	Animadores
<b>Duración</b>	1 mañana completa ( de 9 a 14 h) realizado una vez al año	
<b>Seguimiento</b>	Dicha actividad no dispondrá de seguimiento	

#### **ACCIÓN 2: Integración de alumno a través del Plan de Acción Tutorial**

Con esta acción se pretende abordar el objetivo “Prevenir el absentismo escolar a través del PAT y la integración del alumno”. Este objetivo nace del estudio teórico que se ha realizado sobre el absentismo, los datos que reafirman la necesidad de tener en cuenta la inclusión del alumno se han recogido a través de entrevistas, cuestionarios, investigaciones y autores de referencia.

Para lograr dicho objetivo se realizarán 3 actividades con los tutores del centro, las actividades durarán 1 hora y se realizarán una actividad por semana. Las actividades van destinadas a cumplir los objetivos específicos marcados para solucionar el problema de absentismo a través de la mejora del PAT que realizarán los tutores. Por tanto una

vez hayan concluido estas actividades los tutores tendrán la capacidad de desarrollar un PAT que corresponda con las necesidades que se han ido detectado a lo largo del trabajo.

### **Actividad 2.1.**

<b>Nombre de la actividad</b>	Conferencia	
<b>Descripción</b>	<p>El pedagogo dará una charla en la que explicará la importancia que tiene que el alumno se sienta integrado en la educación para que este motivado y no falte a clase.</p> <p>Se proporcionará bibliografía e investigaciones donde se manifiesta esta relación entre integración y absentismo. También se darán ejemplos reales de planes acción tutoriales donde se aborda el tema de absentismo e inclusión.</p>	
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	Fomentar la inclusión del alumno/a en el aula y la escuela.	
<b>Línea de intervención</b>	Tutores	
<b>Recursos</b>	RRMM	Recursos espaciales (aula o sala de reuniones), ordenador, proyector, puntero, bibliografías, investigaciones y planes de acciones tutoriales de otros centros.
	RRHH	Pedagogo
<b>Duración</b>	1 hora	

### **Actividad 2.2.**

<b>Nombre de la actividad</b>	Debate: buscar la causa para erradicar el problema
<b>Descripción</b>	<p>Un asesor se reunirá con el grupo de tutores con el fin de detectar las causas de absentismo.</p> <p>Este análisis se hará a través de la técnica de grupo de discusión donde el mediador es el propio asesor.</p> <p>El asesor justifica la necesidad de realizar la acción, explica la acción centrándose en esta primera actividad.</p> <p>Después se lleva a cabo el grupo de discusión</p>

	llegando a un acuerdo de cuáles son los principales factores que afectan en el absentismo.		
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	Detectar problemáticas familiares, personales y educativas asociadas a la conducta absentista que presente el/la alumno/a.		
<b>Línea de intervención</b>	PAT (tutores del centro)		
<b>Recursos</b>	RRMM	Recursos espaciales proporcionados por el centro (aula o sala de reuniones)	
	RRHH	Asesor externo	
<b>Duración</b>	1 hora		

### Actividad 2.3.

<b>Nombre de la actividad</b>	Aportamos soluciones		
<b>Descripción</b>	<p>Una vez detectado una serie de causas del absentismo los tutores se van a centrar en aportar soluciones que se puedan trabajar directamente con el alumnado en el PAT, atendiendo a la primera conferencia y a las causas detectadas en la actividad 2.</p> <p>Estas soluciones serán debatidas, resumidas y agrupadas por los tutores con la ayuda del asesor externo y por último serán sometidas a votación para trabajarlas en las tutorías, los tutores deben tener en cuenta que el objetivo de la acción es motivar el alumno y que el alumno este integrado en el centro y aula.</p>		
<b>Objetivo al que va dirigida la actividad</b>	Abordar actuaciones educativas y tutoriales que favorezcan la inclusión del alumno/a en el aula y la escuela.		
<b>Línea de intervención</b>	PAT (tutores)		
<b>Recursos</b>	RRMM	Aula o sala de reuniones	
	RRHH	Asesor	
<b>Duración</b>	1 hora		

### **ACCIÓN 3: mejora de la metodología del profesor**

Según las conclusiones extraídas de los cuestionarios realizados a los alumnos de ambos centros, se ha decidido introducir esta acción puesto que, la mayoría de los alumnos inciden que una de las causas del absentismo está en la metodología de los profesores a la hora de dar las clases. Por tanto, con esta acción se pretende que el profesor aprenda o añada nuevas técnicas metodológicas en clase y adapte el currículo en fusión de los intereses y necesidades del alumnado, la línea de intervención con la que se trabaja son los profesores y el proyecto curricular.

#### **Actividad 3.1.**

Nombre de la actividad	Dinámicas de clase	
Descripción	Los profesores tendrán una conferencia formativa donde se le explicará una serie de técnicas y estrategias para hacer las clases más fluidas y participativas al igual que activas. Principalmente se centrará en las dinámicas de grupo y sus ventajas. Por tanto fomentar el trabajo colaborativo entre los alumnos en lugar de individualismo y la competitividad.	
Objetivo al que va dirigida la actividad	Facilitar al profesorado estrategias para prevenir el absentismo.	
Línea de intervención	Profesorado	
Recursos	RRMM	Aula o sala de reuniones, ordenadores, proyectores, puntero, etc.
	RRHH	Pedagogo
Duración	1 hora	

#### **Actividad 3.2.**

Nombre de la actividad	Centrémonos en los alumnos
Descripción	Los profesores participarán en un taller donde se le expondrá por un lado, una serie de bibliografías o estudios relacionados con el enfoque curricular (psicológico, academista, dialectico, socio-reconstrucción, etc.) y por otro lado procesos o técnicas para adaptar el currículo.

	Por tanto se habla de la elaboración del Proyecto Curricular, que implica la contextualización del currículo oficial al centro, y que debe ser consensuado por los profesores y demás profesionales mediante una serie de acuerdos relativos a todas y cada una de las cuestiones básicas a las que debe responder el Currículo.		
Objetivo al que va dirigida la actividad	Enfocar el currículo de tal manera que se pueda adaptar a las necesidades de los alumnos al igual que sus intereses.		
Línea de intervención	Profesorado		
Recursos	RRMM	Proyector, ordenador, sala de conferencias, etc.	
	RRHH	Pedagogo	
Duración	1 hora		

## **6. CONCLUSIÓN**

En conclusión se puede decir que se ha hecho un estudio del absentismo escolar a través de diversos instrumentos y técnicas como las entrevistas realizadas a los directores de dos centros, los cuestionarios a los alumnos y a su vez los datos teóricos. Luego se pasó a extraer unos resultados de estos instrumentos utilizados, primero con el uso de una matriz en las entrevistas, en la cual se compararon los centros seleccionados, se realizó una comparación y se extrajeron los datos y en segundo lugar los cuestionarios realizados a los alumnos, donde se metieron todos los cuestionarios, que se habían pasado a los alumnos de ambos centros, en el programa SPSS Statistics 22, para así tener datos estadísticos y poderlos analizar. A raíz de ahí se planteó un plan de mejora que abordara los problemas más importantes que se habían detectado, con los objetivos, acciones y actividades que se consideraron más apropiadas y eficaces.

Como futuros pedagogos, el plan de mejora elaborado se creó con el objetivo de prevenir y corregir el absentismo escolar en cualquier centro, adaptándolo a las situaciones de cada uno. Y si se diera el caso de tener que emplearlo nosotros como estudiantes, pues también saber enfrentarnos y abarcarlo.

Con respecto a lo aprendido con el trabajo el grupo considera que se tiene un mayor conocimiento sobre este ámbito y de la educación en general y su funcionamiento, ya que se accedió a dos centros de educación secundaria dentro del sistema educativo español, y se ampliaron los conocimientos acerca de las políticas educativas así como del funcionamiento de los institutos.

En cuanto al trabajo en grupo se desarrolló de manera correcta, ya que se marcaron una serie de normas al comienzo del trabajo para un buen funcionamiento del equipo de trabajo y se cumplieron. Por tanto el compromiso, esfuerzo e ilusión puesto por todos los componentes del grupo esperamos que se vean reflejados en el producto final.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Consejo Escolar de Canarias (2001)*Estudio sobre absentismo escolar : primer avance* Ed: La Laguna (Tenerife) : Consejo Escolar de Canarias, 2001
- C.P. Puente Real. (Badajoz). (S.F) *Plan de Acción Tutorial*
- Fundación Canaria Centro de Atención a la Familia (s.f) *Estudio sobre el absentismo escolar, conclusiones y propuestas.*
- <http://absentismo.consejoescolardecanarias.org/>
- **Rué, Joan D. (2005)** *El absentismo escolar como reto para la calidad educativa* Ed: Madrid, Ministerio de Educación y Ciencia, Subdirección General de Información y Publicaciones.

## **8. ANEXO**

### **ENTREVISTAS**

#### **Entrevista IES Mencey Bencomo**

CRISTINA: Queremos hacer un trabajo sobre el absentismo escolar no tanto porque sea un motivo en este centro sino porque queremos hacer una comparación con otro centro del sur donde hay problemas de inmigración y queremos hacer un estudio sobre la comparación entre un centro y otro y ver si influye el contexto. Entonces, queríamos hacerte una entrevista para ver cuál es la situación del centro con respecto a esta temática...

DIRECTORA: En concreto con el absentismo, el absentismo escolar está muy controlado. Para hablar del absentismo tenemos que hacer tres valoraciones distintas. Secundaria por otro lado bachillerato y al final los ciclos formativos porque son enseñanzas distintas. En los ciclos formativos y el bachillerato el absentismo está medianamente controlado siempre faltan a lo mejor un 10% del alumnado por causas diversas a principio de curso disminuye un poco la ratio porque se dan de baja o porque cambian de modalidad o simplemente porque siempre hay un porcentaje pequeño de alumnos que suele faltar a primera hora o llega tarde y demás, yo te estoy hablando del bachillerato y de la formación profesional en secundaria el absentismo está muy controlado porque estamos trabajando en coordinación con los servicios sociales del ayuntamiento, tenemos un cuerpo de tutores que elegimos en primero y segundo de la eso nos cuesta un poco pero siempre hay un grupo de tutores que llevan a raja tabla todo el tema del absentismo del alumnado y después disponemos de medios para llevar el control de las faltas hasta que hemos puesto 29 puntos de Wifi con unas claves determinadas para el profesorado con lo cual pueden usar sus tablets sus móviles, e.t.c y a medida que vayamos colocando los ordenadores en todas las aulas podrán acceder mediante el ordenador directo a pincel, tu coges la falta lo pasas en pincel y a tercera hora Pedro o Jose García que son las dos personas encargadas, envían un SMS que nosotros hemos contratado con telefónica para avisar a los padres, porque eso era antes un servicio que daba antes la consejería , el SMS gratuito y ahora lo quito entonces nosotros hemos dedicado un pequeño porcentaje de dinero a cubrir las necesidades de aviso pero solo para secundaria que es el caso que nos implica entonces los casos de absentismo están siendo muy controlados y cuando hay fugas también.

CRISTINA: ¿Entonces todas las faltas están informatizadas?

DIRECTORA: Todo

INMA: ¿Siguen utilizando el tamagochi?

DIRECTORA: No porque el tamagochi se ha quedado obsoleto

INMA: Ah vale.

DIRECTORA: Ahora mismo tu cogen un móvil una Tablet o un ordenador y automáticamente pasas lista en clase y te sale hasta la imagen del niño conectas a pincel directamente.

CRISTINA: Preguntas más bien generales del centro, que las necesitamos un poco para ver la situación del centro, cuantos años lleva el centro en funcionamiento cuantos alumnos tiene...

DIRECTORA: El centro tiene una antigüedad de 25 años porque empezó como centro de formación profesional frente a la iglesia de la concepción que aquello era una sección de FP que pertenecía al puerto de la cruz y ya después a los cuatro años este pequeño centro de FP fue autónomo y se trasladó aquí y el edificio tiene una antigüedad de unos 24 años.

CRISTINA: ¿cuántos alumnos tiene el centro?

DIRECTORA: Ahora mismo el número exacto no te lo puedo decir pero por encima de los 760

CRISTINA: ¿Cómo describiría el contexto del centro?

DIRECTORA: Si te refieres a las particularidades propias del alumno...

CRISTINA: Si

DIRECTORA: ¿El contexto social?

CRISTINA: Si el contexto social, económico, cultural más o menos como...

DIRECTORA: Bueno tenemos dos zonas de influencia distintas aunque estén en el mismo pueblo, una zona es la zona del Toscal que es un barrio de los Realejos muy

vinculado al Puerto de la Cruz son quizás dentro del Realejo los más urbanitas por así decirlo, el estadio económico suele ser medio, pertenecen a la clase media hay un alto porcentaje de padres en paro que pertenecen al sector servicios, fundamentalmente casi todos los padres del Toscal pertenecen al sector servicios. Y lo mismo ocurre con la zona de San Sebastián que es el otro colegio de adscripción, pero que tiene un entorno mucho más tranquilo que es la zona de Tigaiga y San Vicente que a pesar de que los padres también estén vinculados también al sector servicios hay quizás un poco más presión económica, hay más paro y pertenecen a las clases media y media baja.

CRISTINA: ¿Cómo describiría la relación del alumnado con el personal de centro?

DIRECTORA: Muy buena, muy buena, a no ser de casos puntuales que suelen ser de un 5 o 6 % del alumnado que son niños con verdaderos problemas de conducta la relación es bastante buena porque el centro es muy bueno en sí. Me hizo gracia porque una compañera que se incorporó el otro día dice dios mío el funcionamiento no oyes a nadie, parece un colegio... me dio rabia porque no veo porque un colegio privado tiene que tener estos modelos de comportamiento, entonces están bueno pues muy bien porque los niños son muy bueno. Hombre los comportamientos de la edad, tú no puedes pretender que un niño de 1º de la eso tenga un comportamiento como uno de 2º de bachillerato

CRISTINA: Claro, hay que también adaptar a la edad de cada uno

DIRECTORA: Yo pienso que si

CRISTINA: ¿Conoce el número de alumnos de diferentes nacionalidades que acoge el centro?

DIRECTORA: Si pero suelen ser muy pocos, suelen ser en total 50-60. De todas formas aquí hay una mezcla bastante grande, porque hay niños que no le puedes decir que sean de otras nacionalidades o que se hayan incorporado recientemente al sistema cuando sus padres llevan viviendo aquí a lo mejor la segunda o tercera generación que son bilingües y demás pero que son canarios, quiero decir que su nacionalidad es española porque llevan mucho tiempo viviendo aquí, si hay mezcla pero no es el modelo que te puedas encontrar en un instituto del sur, sobre todo un instituto como puede ser el de los Cristianos porque tampoco lo encuentras en un instituto del sur como el de Arico por ejemplo, hay diferencias, o en Güímar, y Arico no es lo mismo que los Cristianos.

CRISTINA: Con respecto a la información sobre el absentismo, queríamos saber si había hecho alguna investigación el centro sobre esta problemática.

DIRECTORA: Investigación no, nosotros hacemos un estudio a final de curso acerca del absentismo porque además nos lo pide la consejería y entonces eso consta en nuestra memoria a final de curso que es la memoria final, deja ver si lo encuentro.

INMA: Nosotros tenemos que hacer una comparación con un instituto del sur a ver el resultado

DIRECTORA: Esto es obligatorio las memorias, claro porque esto son los aspectos relevantes de... esto son los datos de porcentajes y de éxito escolar el rendimiento de alumnado repetidor... los análisis de los datos, esto es una memoria... que te lo piden. Te piden el rendimiento del alumnado repetidor los porcentajes que todo esto se saca del Pincel ECADE, los datos claro, luego tenemos las propuestas de mejora el bachillerato y ciclo formativo lo hacemos de forma aparte. Absentismo y abandono escolar, en primero de la eso del absentismo hay un caso

INMA: ¿De cuantos alumnos?

DIRECTORA: De 83, en segundo de la eso de 90 hay uno, de tercero de la eso ya son casos que derivamos a servicios sociales, ninguno, en cuarto de la eso uno, en primero del PDC cero, que esto es diversificación, en segundo de diversificación 2, donde más absentismo hay son 7 alumnos en el 1º del PCE que son los programas, que son los niños que ya de alguna forma el sistema intenta recuperarlos, pero si hay siete caso y seis han salido adelante, significa que el sistema ha recuperado seis aunque siete sean absentistas.

CRISTINA: ¿Como es el funcionamiento del programa de las faltas, sacas el porcentaje o lo sacas tu después?

DIRECTORA: Te dice el número, pero hay cosas que si te saca la media Pincel, como los resultados académicos y ya después nosotros en primero de la ESO 83 alumnos pues 82 asisten, el absentismo está en función de los porcentajes. Hombre tienen que faltar si están enfermos, menos del 15% es moderado pero eso está controlado en pincel porque son los tutores quienes justifican las faltas si están malos si no están malos o no justifican.

CRISTINA: Entonces si la falta es justificada no entraría dentro del porcentaje de absentismo.

DIRECTORA: Exactamente, entonces entre 15 y 50 % es grave, y más del 50% es muy grave, y entonces nos encontramos solo casos graves pero muy graves nunca. Y por supuesto la mejora del porcentaje de idoneidad está reflejado con el absentismo, si un niño no falta y viene a clase es normal que siga su curso, a lo mejor puede repetir un curso o dos, pero se salen del sistema los niños que no asisten a clase o que van a los programas. Este año estoy bastante contenta porque por ejemplo esta estadística que la hice yo en función de los datos... deja buscar la mediana 14 que la estoy haciendo... saco siempre un borrador y después me dedico a analizarla y después comparar datos. Por ejemplo el resultado de éxito en el 11 y 12 era un 39%, en el 12-13 61% y un 76,2% en el 13-14.

CRISTINA: ¿Qué era eso? Perdón

DIRECTORA: El porcentaje de titulación. Del 39% al 76% hemos aumentado y eso es muy importante. ¿Cómo se ha hecho? Con un trabajo de chinos, me ha costado mucho que se entienda que tú tienes que poner los famosos cuadrantes para poner los exámenes, que no se pueden poner más dos exámenes a un niño de 1º y 2º de la ESO, que tienen que controlarles la tarea. Porque la obsesión mía ha sido 1º y 2º de la ESO, tanto en el absentismo como en la mejora de los resultados académicos.

CRISTINA: Claro es tratar el problema de raíz.

DIRECTIVA: Es que la priva es 1º y 2º de la eso, ¿qué vas a arreglar en 3º y 4º? Y de hecho yo el día 3 de noviembre la reunión que tengo es con los padres de 1º de la ESO el equipo directivo al completo. Porque es donde hay que solventar los problemas de absentismo puro y duro cuando los hay, y utilizar a los servicios municipales.

CRISTINA: ¿Tiene bastante relación el centro con los familiares? ¿La relación es buena? Tienen implicación las familias en todas las medidas...

DIRECTORA: Sí, yo creo que sí, siempre hay un 20% de los padres que no... también es verdad que hay que entender la realidad socioeconómica, hay padres que tienen horario de 9 a 9 y la conciliación de la vida familiar con la laboral, que para mí es un derecho de, es algo que no se está cumpliendo, porque ahora hay sueldos de esclavos,

trabajos de esclavos y jefes muy negreros, en el sentido de que los padres están muchas horas fuera de sus casas y eso repercute indudablemente en la formación del alumnado y su asistencia a clase. Ahora mismo estamos tratando... porque tú sabes que tenemos un aula de mediación un aula de convivencia que la lleva Jesús Flores, porque también es un personaje impresionante para los niños porque es un profesor muy querido por ellos igual que Miguel Ángel. Entonces claro tienes que buscar profesores que tengan un perfil adecuado

CRISTINA: Que tengan empatía con el alumnado

DIRECTORA: Claro

INMA: Son personas que desde el minuto 1 te llaman la atención

DIRECTORA: Exacto, entonces claro hasta para eso en la elección de cargos tienen que haber perfiles, para todo hay perfiles.

CRISTINA: Entonces cree que el problema del absentismo, que en este centro es poco, tiene que ver más con el contexto social...

DIRECTORA: Es un todo, es una implicación familiar, son las normas del centro. Si nosotros no enviáramos mensajes y llamáramos a los padres tampoco se pondría en alerta a los padres. Nosotros creemos que desde los presupuestos del centro hay que dar un toque de atención a los padres, porque muchas veces sus hijos se fugan y ellos no lo saben. De esta manera si lo saben.

Tiene que existir una forma de actuación que implique a las familias, unos horarios adecuados para poder atender a la familia, una conexión directa de los chicos con los profesores que les dan clase y sobre todo una atención muy específica y detallada con primero y segundo de la ESO.

CRISTINA: ¿Tienen alguna comunicación con la policía para solventar esta problemática?

Tenemos comunicación con los servicios sociales, que vienen una vez al mes y son reuniones estipuladas. Son reuniones que ya están concretadas, incluso tenemos una vez al mes reuniones con los colegios de primaria, la primera es el 3 de noviembre, donde se habla de niños y casos específicos con los que hay que tener un seguimiento especial.

CRISTINA: Los alumnos que vendrán para tratar los posibles problemas que se puedan dar.

DIRECTORA: Claro, es que no podemos trabajar a ciegas o sin coordinación. Las coordinaciones son necesarias con un orden del día. Por ejemplo, el comportamiento, que es lo que nosotros llamamos el control de aula, y normas específicas para el aprendizaje o contenidos que queremos tratar. Generalmente van el departamento de lengua, matemáticas e inglés. Las asignaturas más importantes para después poder seguir los estudios superiores sin ningún tipo de problema

CRISTINA: ¿Hasta qué punto pueden actuar los docentes para solucionar el absentismo?

DIRECTORA: Mucho. El tutor el primero, que es el que detecta las faltas de asistencia y llama a las familias directamente. Cuando no hay una contestación clara por parte de las familias se hace un informe y se le pasa al jefe de estudios. Ese informe, del jefe de estudios pasa a los servicios sociales municipales.

Cuando hay una respuesta familiar no hace falta llegar a ese punto.

CRISTINA: Entonces ¿Quién cree que puede ser el responsable de solucionar el absentismo? Por ejemplo, nosotros creemos que es un conjunto.

DIRECTORA: Yo creo que cada uno tiene su parte, y después responsabilizar mediante las charlas que de eso se trata a las familias, de que la función de la familia es lo más importante. En eso incluyes todo, pues el concepto de familia, de respeto, de unión, de cariño y por supuesto de autoridad, porque la autoridad no va reñida con el amor. Ahí hay una equivocación tremenda, igual que en el aula. La autoridad es necesaria. Yo soy bastante sargenta, pero cariñosa.

CRISTINA: Hay que tener una de cal y otra de arena

DIRECTORA: Es que si no, no dominas el aula. Porque hay edades en que los niños, y es como los cargos, una cosa es ser cariñosa con los niños, respetuosa, defenderlos. Yo me considero que apuesto siempre por los niños, soy una defensora del alumnado, aunque después veas otras imágenes que parezcan más cercanas. Pero yo si te digo que el concepto de autoridad en la familia hace falta recuperarlo. El concepto de autoridad no es dar cachetadas ni puñetazos. El concepto de autoridad es un amor inmenso hacia

tu hijo con un sentido clarísimo de tu autoridad como padre y como madre para decir, esto sí, y si es no, pues no. Es dar directrices claras, no poner un castigo y luego quitarlo, no saber lo que haces. Es tener las ideas claras, porque si no llega el momento en que el niño pierde ese referente y muchas veces encuentran ese referente en el aula con un profesor y nunca con su familia. Están descoordinados y no acostumbrados a obedecer.

CRISTINA: Cuando llegan al aula me imagino que les costará, verán un ejemplo que no ven en sus casas, y dirán ¿esto qué es? .Que les costara adaptarse a que alguien le de unas directrices

DIRECTORA: Un niño que no tiene ese concepto de autoridad bien entendido, con respeto y amor generalmente es un niño muy frustrado, porque no se puede ir por la vida dando palos a ciegas y haciendo lo que te dé la gana porque sabes que eso no está bien y ellos lo saben, lo que pasa es que no saben cómo re conducirse. Muchas veces la escuela es capaz de reconducir a un niño antes que la familia. Hemos tenido alumnos problemáticos, de tenerlos en el PCE, del PCE al Bachillerato, a hacer una carrera de derecho y ahora los ves y son personas totalmente diferentes. Qué significa eso, pues que la escuela ha creído en ellos.

Yo no te digo que sus padres no los quieran, pero a veces el querer mal es un daño también. Porque querer no es hacer todo lo que el niño quiera, no es concederles todo, es poner unas mínimas normas de comportamiento y respeto y saber hasta donde puedes llegar y eso a veces falla. Igual que con nosotros los docentes, si vas de mucho “colegismo” con los chicos al final eso te pasa factura porque ellos no saben delimitar hasta donde pueden llegar.

Vamos a ver, si ves que un chico está tirando un papel al suelo, estoy dándote un ejemplo absurdo pero bueno, y tu no le dicen nada, él se ha quedado con la movida de que tu no le has dicho nada.

CRISTINA: Lo volverá a hacer, dirá entonces es que lo puedo hacer.

DIRECTORA: Y probablemente peor, es que también hay una parte del profesorado que no entiende que esto es un trabajo de equipo, porque vamos a ver, si tú no controlas el aula le vas a dejar el mochuelo al que viene después, porque los vas a dejar alborotados, ¿vale?, entonces esto es una labor de todos.

Y después generalmente, estas mismas personas son las que te piden ayuda, porque se les desmadra todo, entonces ya... ahí has perdido la autoridad, yo lo veo así y no llevo dos años en esto, llevo desde los 24.

CRISTINA: Bueno, en verdad teníamos muchas preguntas, pero en verdad las has ido respondiendo todas

DIRECTORA: Si ustedes quieren datos, tengo datos, y... eso es importante porque los números suelen hablar solo, ¿sabes?

Por ejemplo, esto es que se los pongo al inspector en colores (enseña informes del centro), por ejemplo estamos hablando este año de las técnicas de trabajo, pero las técnicas tienen que tener después una aplicación directa en aula, la mejora del porcentaje de titulación es algo muy importantísimo para mí, los objetivos específico. Es que hay cosas que yo imprimo y después sigo poniendo... ves y esto es la organización del centro resumido en un cuadro, esto es organizativo.

Después esta el pedagógico y en el pedagógico es un plan de acción de equipo y los indicadores de nuestro proceso, quién nos evalúa al final son:

- ✓ las memorias finales de los tutores, de departamentos,
- ✓ memorias y valoración del departamento de orientación,
- ✓ valoración y sugerencias del consejo escolar,
- ✓ valoración y aportaciones de la familias
- ✓ Quejas y valoración del alumnado, que las tenemos en cuenta aunque se crean que no.

CRISTINA: Y, ¿cómo recogen la opinión de los alumnos?

DIRECTORA: En memorias, en memorias escritas, el alumnado cuando yo voy a las reuniones de tutorías de delegados o de los que sea, yo tomo nota. Y cuando vienen a hablar conmigo, porque si vienen a hablar conmigo es que algo está fallando.

Entonces, esta vez vamos a hablar de las coordinaciones del ámbito una vez al mes, porque ya hemos pasado todo lo peor, y ahora vamos a cosas más específicas, por ejemplo la obsesión ahora es hacer hincapié en la responsabilidad, el estudio autónomo, en la madurez, el respeto, en la higiene, y en la seguridad e igualdad entre hombres y mujeres, que para mí es importante.

Lo que pasa es que claro te metes en cosas que después te dan mucho trabajo, después seguimos con las Tics, que estamos mejorándolo; la formación del profesorado, que hay gente que nunca se mete en los cursos, y después son los más que hablan, los más que critican... aunque son minorías. Pero es verdad que la formación del profesorado es importante, por ejemplo yo estoy en una formación permanente, constante... yo estoy con las plataformas virtuales y te lo dice una que no necesita medios virtuales, que me ha bastado toda la vida con un dibujo en la pizarra, porque además he practicado lo que es el llegar con la palabra.

Porque lo importante es llegar al alumnado, con una u otra metodología, entonces cada uno con su metodología pero no cabe duda que tú tengas que usar estrategias para llegar al niño. Y lo primero el control del aula, si tú no controlas el aula no puedes dar clase. Si los dejas esta uno con el whatsapp ,el otro con no se qué, que hemos hecho, solo permitir el móvil en el recreo, es llegar con ellos a un...

CRISTINA: A un consenso

DIRECTORA: Sí, pero de cosas asamblearias conmigo no, sabes... no, porque las directrices están marcadas, que después tú admitas sugerencias y aportaciones sí, pero está claro que la responsabilidad la llevo yo, y esto es un barco y 30 capitanes no hay, si eso es autoritarismo me da igual, yo tengo las cosas claras

CRISTINA: Es una forma de organización

DIRECTOR: Y nada más y alguien tiene que ser los antipáticos pues Manolo y yo, y ya está, porque cada uno juega su rol, y si no... tú imagínate que viene un compañero y te dice mira vamos a hacer esto, no hagas esto has lo otro..., tienes que tener las ideas claras y creer en lo que estás haciendo, no dejar que nadie te mande, y yo creo en mi gestión porque he visto resultados, y que no te gusta, preséntate y cambia las cosas, porque critican las gestiones de los demás pero después no tienen huevos para ponerse ahí.

(Se acaba la entrevista porque le llega una llamada a la directora)

## **Entrevista: I.E.S. El Galeón**

**Director: Salvador González Hernández**

### **Información del centro (general)**

LAUTARO: ¿Cuántos años lleva en funcionamiento el centro?

DIRECTOR: El centro lleva en funcionamiento desde el 2002, 12 años.

LAUTARO: ¿Aproximadamente cuántos alumnos tiene el centro?

DIRECTOR: Hay 859 alumnos.

LAUTARO: ¿Cómo describiría el contexto del centro?

DIRECTOR: Es un centro de enseñanza secundaria obligatoria, es el mayor de Canarias en su nivel, en cada curso de la ESO tiene 8 grupos, menos en 4º de la ESO que tiene 7 grupos. Además tenemos un grado de formación básica de informática que lo hemos acogido hace poco con la ley LOMCE y también hay un grado de ciclo medio de informática.

LAUTARO: ¿Cómo describiría la relación del alumnado con el personal del centro?

DIRECTOR: Este es mi cuarto año como director, algo que yo quería cambiar, uno de los principales proyectos era la relación alumno-profesor y alumno-alumno en el sur de la isla, no solo en Adeje sino en los demás centros del sur. Era algo difícil, la gente no apostaba por ello, debido a la cultura, la tradición, las familias que procedían de otros países. De momento tenemos 260 alumnos extranjeros, mayoritariamente italianos, rusos e ingleses. Debido a esta diversidad cultural, la comunicación se hace difícil. Para ello, hemos incluido proyectos para mejorar la convivencia entre el profesor y el alumno. Yo creo que ha mejorado muchísimo la calidad educativa de los alumnos porque antes este centro no contaba con tantos proyectos como ahora, actualmente hay 18 proyectos, como un huerto que cuidan los alumnos, lo que hace que se sientan parte del centro. Además, algo que también está mejorando la relación y que ha empezado este año es el uniforme, que fue elegido por el alumno. Lo que les crea una identidad y que se identifiquen con el instituto. Además, le hemos cambiado el nombre, ya no se llama más I.E.S. Adeje II sino I.E.S. El Galeón.

Como tu te acordarás, al haber sido alumno de este centro, había un gran número de peleas, para evitar estas situaciones y mejorar la relación entre alumnos, lo primero que hice como director fue evitar que los niños saliesen a los pasillos, nos costó, pero conseguimos con ello bajar el índice de peleas, ahora prácticamente es nulo. En mi segundo año empezamos a practicar los “proyectos de convivencia” es decir, nosotros no castigamos a los niños sino que los metemos en proyectos de convivencia, logrando

con esto que ellos mismos vean que si mejoran su comportamiento con los demás el centro va a mejorar, y si mejora el centro a ellos les gustará venir a él. Esto lleva un problema, ahora estamos en un proceso de masificación, todos los padres de la zona quieren meter aquí a sus hijos, es un centro para 400 alumnos y ahora mismo tenemos el doble de alumnado.

LAUTARO: ¿Conoce el número de alumnos de diferentes nacionalidades que acoge el centro?

DIRECTOR: Sí, como comenté anteriormente, tenemos 260 alumnos extranjeros, mayoritariamente son ingleses, italianos y rusos.

### **Información de absentismo (específica)**

Ahora nos vamos a centrar en la problemática que tratamos en la práctica, que es el absentismo escolar.

LAUTARO: ¿Han hecho alguna investigación en el centro a cerca del absentismo?

DIRECTOR: No sólo hemos hecho una investigación, sino que además es objetivo de la Consejería de Educación aumentar las tasas de rendimiento académico y disminuir el absentismo y el abandono escolar. Hace unos años empezaron una serie de políticas y recursos que dotan a los centros para mantener al día ese tipo de información. La información que tenemos aquí en el sur es que todos los días se pasa falta a primera hora y niño que no viene al centro se manda un comunicado directamente a su casa en la siguiente hora, para tener controlado el absentismo del alumno. Sea el motivo que sea, a la familia se le envía un mensaje diciendo que su hijo no está en el centro, mensualmente se le manda un índice de las faltas y retrasos que han tenido los alumnos al ayuntamiento y a los servicios sociales. Con esto estamos informados día a día, además la Consejería ha sacado una aplicación para el profesorado, a través de esta aplicación el profesor pasa lista y se actualiza al momento sabiendo el número de faltas, esta información la pueden consultar los padres.

LAUTARO: ¿Hacen recuentos del nivel de absentismo?

DIRECTOR: Sí, mediante al aplicación que te he comentado.

LAUTARO: ¿Han notado diferentes niveles de absentismo según el curso académico?

DIRECTOR: Estadísticamente no hay ningún cambio, pero te puedo decir que se nota más en 1º y en 2º porque son niños más pequeños, pero está igual en todos los cursos. Hemos disminuido estos índices, pero ha costado un gran sacrificio.

LAUTARO: ¿Tienen alguna estrategia para que las familias sepan cuando faltan sus hijos?

DIRECTOR: Mediante los mensajes que le mandamos a los padres.

### **Opinión de las causas y posibles mejoras**

LAUTARO: ¿Considera el absentismo como un problema primordial que afecta este centro?

DIRECTOR: No, porque hemos sabido achacar este problema, como ya te he comentado, motivamos al alumno a venir al centro, además ayudamos con bonos para el comedor o dando los libros para el curso, para aquellas familias que no tengan un buen status.

LAUTARO: ¿Qué causa cree que lleva a niveles altos de absentismo escolar?

DIRECTOR: Es un problema de los padres, es su obligación que el niño esté aquí, yo el problema lo veo en sus tutores, si para un niño es cotidiano venir al centro vendrá y titulará, si un niño falta, no es que esté motivado a faltar, es culpa de los padres que no le aplican unos hábitos.

LAUTARO: ¿Hasta qué punto pueden actuar los docentes para solucionar esta problemática?

DIRECTOR: Los docentes tenemos una responsabilidad muy grande a la hora de actuar sobre el absentismo, el primer punto es detectar los niveles de absentismo, buscar las causas que lo provocan y actuar sobre él inmediatamente, informando a los demás participantes.

LAUTARO: ¿Quién cree que es el responsable de solucionar el absentismo? (administración, profesores, familias...)

DIRECTOR: En educación es una cadena, se trata de trabajar en equipo, los responsables somos todos los agentes que trabajamos en este campo. Hemos pasado a que la educación sea un privilegio a que todos los niños deben de tenerla ahora y es obligatoria. En ese momento, debes cambiar las mentalidades y los padres deben de ser buenos con el niño y cultivar en él una labor para que sea bueno en un futuro. Entonces, es una labor de todos para contribuir a un futuro mejor

## **CUESTIONARIO**

A continuación se realizara un cuestionario con el fin de obtener información acerca del punto de vista del alumnado y de sus intereses sirviendo como guía para la elaboración de las acciones del plan de mejora.

### **CUESTIONARIO: INTERESES DEL ALUMNO**

Este cuestionario ha sido elaborado por un grupo de alumnos de 3º de pedagogía de la Universidad de la Laguna con el objetivo de indagar acerca de los aspectos de interés del alumnado así como sus motivaciones.

Dicho cuestionario se puede contestar de manera fácil y rápida, y recordar que dicho cuestionario se realizara de manera personal y anónima por lo que rogamos su sinceridad a la hora de contestar las preguntas planteadas. Muchas gracias por su colaboración.

Para contestar a las preguntas de manera correcta, rodea la respuesta que consideres oportuna con un círculo cuando lo requiera.

#### **Ejemplo:**

¿Eres hija o hijo único?:

- **Sí**
- **No**

#### **Cuestionario**

1. Edad:

2. Sexo

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Curso:

4. Repetidor

- a. Sí

- b. No
5. ¿Realizas actividades extraescolares?
- a. Si  
b. No
6. ¿Crees que los profesores deben actualizarse en la forma de impartir sus clases?  
Justifica tu respuesta
- a. Si  
b. No
7. ¿Te gustaría que los profesores impartieran tutorías más personalizadas?
- a. Si  
b. No
8. ¿Crees que se deberían realizar más actividades en las que participaran las familias?
- a. Si  
b. No
9. ¿Te gustaría que se tuviera en cuenta los intereses del alumnado a la hora de tomar decisiones en el centro?
- a. Si  
b. No
10. Ordena de menor a mayor interés los temas que crees que son más importantes para ti, siendo el 1 la puntuación más baja y el 5 la más alta.
- a. Música  
b. Cine  
c. Deporte  
d. Ciencia y tecnología  
e. Historia
11. ¿Cuáles de las siguientes mejoras crees que debería adoptar el profesorado?
- Puedes elegir más de una opción.
- a. Implicar al alumnado en las clases

- b. Tener en cuenta las opiniones del alumnado
  - c. Valorar el trabajo individual
  - d. Valorar el trabajo en equipo
  - e. Aumentar las tareas y nivel de exigencia en los exámenes
12. ¿Cuáles crees que son los motivos por los que hay desmotivación en el alumnado?
- a. El temario no le interesa al alumnado
  - b. No se permite la participación del alumnado
  - c. No se entienden las explicaciones del profesor
13. ¿Crees que el profesorado se involucra a la hora de impartir las clases, es decir, se preocupa por el aprendizaje del alumnado?
- a. Si
  - b. No
14. Si pudieras proponer alguna actividad para realizar en clase con el fin de que esta mejore el aprendizaje y fomente la atención del alumno ¿Cuál sería?